

顧客感動を高める！

笑顔・声・ふるまいから始める

# おもてなし最初の一步講座

～事例で学ぶおもてなしの精神と心得～

11月27日(水) 14:30～16:00

### 主な講座内容

1. おもてなしの心とは？
2. 印象アップの重要性
3. 魅力的な笑顔の作り方と表情の訓練
4. 丁寧で美しい立ち居振る舞いのコツ
5. 伝わる話し方と明るい声のトーン

- ◆会場 古河商工会議所 3F 会議室  
(古河市鴻巣 1189-4 TEL:0280-48-6000)
- ◆受講料 無料
- ◆定員 50名 (先着順)

〈主催〉古河商工会議所  
社会文化部会  
サービス観光部会

本セミナーでは顧客満足度を高めてリピーター獲得につなげるための、おもてなしの精神と、その実践の第一歩としての笑顔や話し方、立ち居振る舞いなどについて、事例を交えながら解りやすくお伝えします。この機会に上手なおもてなしの基本を身につけて、日々の営業に活かしましょう。

### 〈講師プロフィール〉

くらしま まほ  
倉島 麻帆 氏

- ・株式会社スマイルボイス代表取締役
- ・山梨大学 非常勤講師



実家は鎌倉市の牛乳店。学校では”牛乳屋の娘”とからかわれ、自信がないあがり症の子どもだった。大学卒業後、大和証券に入社。新規開拓上位者として表彰されるも、アナウンサーへの夢が捨てきれず、地元の FM 局からスタートし、NHK などフリーアナウンサー歴は 25 年以上。結婚直後の夫の失業が転機となり、スピーチコンサルタントに。脳科学や心理学メソッドを使い、プラスのパワーあふれ、受講者を元気にポジティブにする楽しい研修として、全国で年間 150 本以上登壇している。上場企業の社長や著名人の顧客も多く、個人レッスンも人気。ミッションは「声・話し方から自信をつけ、みんなが笑顔で輝く社会をつくる!」

### 〈お申し込み方法〉

必要事項をご記入いただき、**FAX**にてお申込みください。

11/27(水)開催 『おもてなしセミナー』 受講申込書

古河商工会議所 行 ⇒ FAX:0280-48-6006

(申込日: 年 月 日)

事業所名		TEL	
所在地		Mail	@
受講者名	(複数のご参加可能)		

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。